

GLEISFREI intende applicare la presente Politica per la Qualità e per l'esercizio ferroviario secondo il Reg.UE 779/2019, appropriata al tipo di organizzazione, alle dimensioni del proprio servizio, alle proprie finalità, al contesto della propria organizzazione e agli indirizzi strategici dell'azienda.

GLEISFREI, attraverso la presente Politica per la Qualità e per la manutenzione, definisce il quadro di riferimento in cui:

- Istituire gli **OBIETTIVI** per la qualità nel rispetto del contesto giuridico, dell'organizzazione e dei rischi connessi;
- Sviluppare **PIANI** per il raggiungimento dei prefissati obiettivi di qualità;
- Valutare le **PARTI INTERESSATE**, con le loro esigenze e aspettative;
- Valutare i **RISCHI** e le **OPPORTUNITA'** connessi al raggiungimento degli obiettivi di qualità.

GLEISFREI si impegna altresì a soddisfare tutti i requisiti applicabili derivanti da legislazione cogente, normativa tecnica, requisiti contrattuali.

GLEISFREI, attraverso la presente Politica, definisce i principali obiettivi legati alle funzioni ECM.

I principali obiettivi di sicurezza della manutenzione istituiti sono:

- Rispettare tutte le prescrizioni applicabili in materia di esecuzione della manutenzione di veicoli ferroviari in accordo al regolamento UE 779/2019, alle specifiche di interoperabilità, ai regolamenti europei applicabili a leggi decreti linee guida raccomandazioni e prescrizioni degli enti di controllo (Ministero dei trasporti, ANSF, RFI)
- Identificare, attuare, pianificare e monitorare gli obiettivi del sistema di gestione della manutenzione per assicurare prestazioni di eccellenza nella manutenzione dei veicoli.
- Implementare un sistema di comunicazione informazione adeguatamente dettagliato onesto e trasparente con i clienti.
- Mettere a disposizione le necessarie risorse umane, infrastrutture, attrezzature e finanziarie per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.
- Implementare e aggiornare un sistema di acquisizione e mantenimento delle competenze adeguato ai servizi forniti ai clienti sia per il personale di manutenzione che per il personale tecnico.
- Predisporre, aggiornare e riesaminare periodicamente un sistema di valutazione dei rischi in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 402/2013
 - Garantire un sistema di Audit interno indipendente, imparziale e che opera in modo trasparente.
 - Garantire azioni preventive o correttive per assicurare la conformità dei servizi ai principi della sicurezza di esercizio e della cultura ferroviaria
 - Utilizzare per quanto applicabile alla funzione esecuzione della manutenzione ottenuto informazioni in merito ad incidenti, mancati incidenti, gravi inconvenienti di esercizio NC di manutenzione, safety alert.
 - Verificare che le informazioni fornite dalla gestione della manutenzione siano complete e coerenti con le attività previste, che vengano utilizzati i documenti tecnici e le normative richieste per l'esecuzione degli interventi, e che tutte le istruzioni e specifiche necessarie siano prontamente disponibili per il personale interessato.
 - Assicurare l'utilizzo corretto di componenti e materiali secondo quanto previsto dagli ordini di manutenzione e dalla documentazione del fornitore, che ne garantiscano la corretta conservazione, movimentazione e trasporto per evitarne il deterioramento, e che verifichino la conformità di tutti i materiali alle normative vigenti e ai requisiti specificati.

- IDENTIFICARE, FORNIRE, REGISTRARE E RENDERE DISPONIBILI impianti, attrezzature e strumenti adeguati all'esecuzione della manutenzione secondo gli ordini e le specifiche tecniche, assicurando condizioni operative sicure per il personale e tutelandone salute.
- Controllare apparecchiature di misurazione, prevedendo la loro calibratura o verifica periodica secondo standard riconosciuti, correggendole se richiesto, garantendone l'identificazione per tracciarne lo stato, e proteggendole da manomissioni, danni o degrado durante l'uso, lo stoccaggio e la manutenzione.
- Assicurare l'uso corretto, la calibratura, la conservazione e la manutenzione di impianti, attrezzature e strumenti secondo quanto previsto dalla documentazione tecnica.
- Verificare che le attività svolte rispettino gli ordini di manutenzione e per emettere l'avviso di re immissione in servizio, includendo in esso tutte le indicazioni necessarie relative a eventuali limitazioni operative.

GLEISFREI si impegna a divulgare adeguatamente la Politica della Qualità a tutti i livelli aziendali, individuando tra i primari obiettivi i seguenti:

- Assicurare la soddisfazione del cliente;
- Migliorare l'immagine aziendale;
- Migliorare il livello dei servizi offerti riducendo i costi di produzione ed erogazione;
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili, eliminando le inefficienze di ogni tipo;
- Definire con precisione compiti e responsabilità all'interno di ciascun processo aziendale;
- Accrescere le competenze del proprio personale avente influenza sulla qualità del servizio offerto al cliente attraverso una costante formazione.

La Direzione definisce annualmente gli obiettivi, i relativi mezzi ed i target di miglioramento da conseguire in sintonia con quelli espressi nella politica per la Qualità e per la Manutenzione.