

GLEISFREI intende applicare la presente Politica per la Qualità, appropriata alle proprie finalità, al contesto della propria organizzazione e agli indirizzi strategici dell'azienda; questa Politica costituisce un quadro di riferimento per poi fissare e sviluppare i propri obiettivi per la qualità, valutare le parti interessate e le loro esigenze e aspettative, valutare i rischi e le opportunità.

GLEISFREI si impegna altresì a soddisfare tutti i requisiti applicabili derivanti da legislazione cogente, normativa tecnica, requisiti contrattuali.

GLEISFREI si impegna in particolare, in relazione a tutte le fasi dei processi produttivi, a:

- **MONITORARE** costantemente gli andamenti e le tendenze di mercato attraverso tutti gli organi preposti alle attività commerciali.
- **GARANTIRE**, con un costante controllo della QUALITÀ, prodotti sicuri e tecnicamente testati ad un prezzo competitivo.
- **DELEGARE** ogni compito al singolo responsabile, il quale avrà il dovere di svolgerlo con competenza e responsabilità, prestando attenzione alla soluzione di tutte le problematiche che si dovessero presentare nel corso del suo svolgimento.
- **SVILUPPARE** e **MIGLIORARE** la comunicazione all'interno dell'azienda tra i diversi settori.
- **PREDISPORRE** un programma formativo per tutti gli operatori interni ed esterni volto al raggiungimento dell'eccellenza nello svolgimento delle loro mansioni.
- **SELEZIONARE** i migliori fornitori coinvolgendoli in un progetto di PARTNERSHIP, affinché i migliori e i più propositivi diventino parte integrante del processo produttivo.
- **PORRE** in **ESSERE** una serie di **INDICATORI** di **PROCESSO** atti a monitorare le performances di ogni settore a supporto delle decisioni strategiche Aziendali.
- **GARANTIRE**, **MONITORARE** e **MIGLIORARE** il livello della qualità e delle prestazioni mediante l'utilizzo di un Sistema di Gestione della Qualità sviluppato in sintonia con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Quanto sopra esposto verrà diffuso a tutti i livelli aziendali in modo da esercitare una sensibilizzazione a tutto il personale, affinché ognuno svolga in modo efficace, efficiente e responsabile i compiti che gli sono stati assegnati nel rispetto di quanto stabilito dalla Direzione.

La Direzione definisce annualmente gli obiettivi, i relativi mezzi ed i target di miglioramento da conseguire in sintonia con quelli espressi nella politica per la Qualità.